



APPLICATION MANAGEMENT

Gestione applicazioni realizzate da propri team e/o da terze parti

Utilizzo standard ITIL per l'erogazione dei servizi

Attività di presa in carico software di terze parti

Start-up servizio con creazione / riorganizzazione documentazione di supporto

Manutenzione correttiva

Manutenzione evolutiva

Supporto operativo pianificato

Supporto operativo a richiesta

Help-desk di primo e secondo livello

Gestione SLA

Reportistica periodica per il controllo della qualità dei servizi erogati

Reportistica periodica per il controllo del rispetto degli SLA concordati

